

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Το όραμα του ΘΕΡΑΠΕΥΤΗΡΙΟΥ ΤΖΕΡΑΝΗ ΨΥΧΗΣ ΟΜΜΑ είναι να προσφέρει μια καλύτερη ζωή στα άτομα με ψυχικές διαταραχές και στις οικογένειες τους. Αυτό θα επιτευχθεί με την δέσμευση μας, ως Διοίκηση του Θεραπευτηρίου, στην οικοδόμηση ενός αποτελεσματικού και βιώσιμου συστήματος φροντίδας που θα παρέχει υψηλής ποιότητας, εξειδικευμένες και κοστολογημένες υπηρεσίες.

Για την επίτευξη του σκοπού αυτού το θεραπευτήριο έχει αναπτύξει και εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, (ΣΔΠ) το οποίο ικανοποιεί τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015, και παρέχονται όλοι οι αναγκαίοι πόροι για την λειτουργία του.

Η Διοίκηση της εταιρείας, μέσω τακτικών ανασκοπήσεων του ΣΔΠ, θέτει μετρήσιμους αντικειμενικούς στόχους για τη βελτίωση της ποιότητας, τους οποίους παρακολουθεί και προσαρμόζει διαρκώς ώστε να διασφαλίζεται η επάρκεια και η αποτελεσματικότητά τους. Παράλληλα, ανασκοπεί την καταλληλότητα και, εφόσον απαιτείται, αναθεωρεί και επικαιροποιεί την παρούσα Πολιτική, ώστε να συμβαδίζει με τις εκάστοτε επιστημονικές λειτουργικές και νομοθετικές εξελίξεις.

Οι στόχοι από την εφαρμογή του Συστήματος είναι η :

- παροχή υπηρεσιών με ευαισθησία, προθυμία, ανθρωπιά και κατανόηση και σύμφωνα με τις επιταγές της σύγχρονης προσέγγισης της ψυχικής υγείας
- συνεχής βελτίωση των κτιριακών δομών και του εξοπλισμού του θεραπευτηρίου με στόχο την ασφάλεια των θεραπευόμενων
- ανθρωποκεντρική επιλογή ιατρικού, νοσηλευτικού & παραϊατρικού προσωπικού
- συνεχής και άρτια εκπαίδευση του επιστημονικού ιατρικού & νοσηλευτικού προσωπικού με στόχο την παροχή υψηλού επιπέδου υπηρεσιών σε όλο το φάσμα της ψυχικής υγείας
- η τήρηση εσωτερικών ελέγχων ποιότητας σε όλα τα λειτουργικά τμήματα του θεραπευτηρίου
- η καταγραφή, αξιολόγηση και λήψη προληπτικών μέτρων για την αντιμετώπιση των πιθανών κινδύνων που μπορεί να προκύψουν κατά την παροχή των υπηρεσιών
- η έγκυρη αντιμετώπιση παραπόνων βάσει τεκμηριωμένων διαδικασιών.

Για την επίτευξη των στόχων της κλινικής αναγνωρίζεται η σημασία της εμπλοκής όλων των εργαζομένων και της ανάπτυξη πρωτοβουλιών, από το σύνολο του προσωπικού, γι' αυτό, η παροχή δυνατότητας έκφρασης στο προσωπικό και η υποβολή από αυτό προτάσεων βελτίωσης θεωρείται ιδιαίτερα σημαντική για τη βελτίωση της λειτουργίας μας, αλλά και για την ενδυνάμωση του πνεύματος συμμετοχής και συνεργασίας. Επίσης αναγνωρίζεται η σημασία της διαρκούς λήψης διορθωτικών ενεργειών, θεωρώντας τα παράπονα πελατών, τις αποκλίσεις και μη συμμορφώσεις καθώς και τα οποιαδήποτε προβλήματα τυχόν μας υποδειχθούν από τα ενδιαφερόμενα μέρη ως ευκαιρίες για βελτίωση.

Νέα Πεντέλη, 16 Ιανουαρίου 2024

Σπύρος Τζεράνης

Διευθύνων Σύμβουλος – Επιστημονικός Διευθυντής